

# Les engagements



**ESPACE 72**  
ENTREPRISE DE PROPRIÉTÉ

Espace 72 est une entreprise d'insertion par l'activité économique qui développe ses activités au cœur de son bassin d'emploi.

Espace 72 est signataire de la charte des entreprises d'insertion et acteur engagé du développement durable

## ***DONNER DU SENS A L'ACTION***



### Espace 72 s'engage auprès de ses clients à :

- De l'honnêteté, de l'intégrité et de l'efficacité. Les fiches de postes et de contrôles qualités sur site participent à la satisfaction de nos clients.
- Assurer les contrôles et le suivi de ses prestations
- A ré intervenir gracieusement en cas de non-conformité avérée
- Répondre dans la journée à toutes demandes urgentes d'un client.

### Espace 72 s'engage auprès de ses salariés à :

- Les accompagner individuellement dans leur démarche professionnelle
- Les former aux postes de travail et les inscrire dans un processus de développement de compétence auprès de l'organisme de formation de l'entreprise.
- Les sensibiliser sur la sécurité et la santé au travail
- Les former aux gestes et postures ainsi qu'aux méthodes de travail les plus ergonomiques.
- Leurs donner les moyens suffisants pour parvenir à réaliser le travail dans les meilleures conditions afin d'atteindre les objectifs
- Leur permettre de développer les conditions favorables à leur employabilité

### Espace 72 s'engage auprès de ses fournisseurs à :

- S'engager dans un partenariat dans la durée, qui seule permet d'instaurer un climat de confiance et des relations gagnantes – gagnantes
- Favoriser les fournisseurs qui développent une politique de revalorisation des déchets, et qui promeuvent des produits éco conçus
- Privilégier les fournisseurs locaux à chaque fois que cela est possible

### Espace 72 s'engage dans une démarche environnementale

- En développant l'emploi de produits éco labellisés ou éco-certifiés
- En développant le réemploi des bidons vides
- En sensibilisant les salariés sur les consommations de carburant grâce à un système électronique embarqué dans les véhicules
- En respectant les filières de tris des déchets

### Espace72 s'engage auprès de ses confrères :

- A respecter les règles de la concurrence (financières, éthiques, loyauté.)
- A développer des relations avec ses confrères qui permettent l'embauche des salariés qu'elle a formés

### Espace72 s'engage auprès des pouvoirs publics et des collectivités territoriales à :

- Communiquer le bilan social que l'entreprise produit chaque année. Il s'agit notamment des taux de sorties positives vers l'emploi des salariés ayant effectué un parcours dans l'entreprise.
- A délivrer toutes les informations quantitatives (Chiffres d'affaires, résultats ...), qualitatives (accompagnement des salariés, formation ....), et stratégiques permettant une transparence totale de l'activité de l'entreprise.

### Espace 72 s'engage auprès de ses partenaires à :

- Respecter la Charte des entreprises d'insertion
- Contribuer à la qualité de l'accompagnement des salariés en mutualisant les savoirs faire avec d'autres structures d'insertion
- Communiquer les informations économiques et sociales de l'entreprise chaque année